

Ute Held
Hauptstrasse 3a
31715 Meerbeck
Tel. 05721 8982420
e-mail ute.held@held-kommunikation.de



Kurzprofil Ute Held

- Dipl.-Sozialwirtin, geb. 1966
- Studium der Sozialwissenschaften an der Universität Göttingen
- Diplomarbeit (1993) : Der Beitrag von betrieblichen Gesundheitszirkeln zur Gestaltung von Arbeitsbedingungen
- 1995 Projektkoordinatorin betriebliche Gesundheitsförderung für eine Krankenkasse
- 1997 Tätigkeit bei einer intern. Werbeagentur als Keyaccount
- Freiberufliche Tätigkeit seit 1999 im Bereich Gesundheits- und Veränderungsmanagement, Kommunikations- und Konflikttraining, Mediation, Weiterbildung für Führungskräfte - auch hierarchieübergreifend, Teamentwicklungen und Moderation
- Ausbildungen in Mediation 2002 (zertifiziert nach BM Standard) und Großgruppenverfahren 2003 (bei M. Pannwitz)
- Ausbildung im freien systemischen Aufstellen 2011 (bei Olaf Jacobsen)
- 2011-2013 Mitarbeit in Konzeption und Durchführung des ESF-Projektes „gesund arbeiten - gesa“ des AWO Bezirksverbandes Hannover, Projektleitung von Mai – September 2013

Schwerpunkte:

- Gesundheitsmanagement, Veränderungen begleiten, Organisation entwickeln, Moderation von Gesundheitszirkeln und Schulung von Moderatoren
- Moderation von Veranstaltungen, Konferenzen, Geschäftsführungsprozessen, Moderation, auch von Großgruppen (Open Space u.a.)
- Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Mediation
- Seminare und Coaching für Führungskräfte und Selbstständige

Lehraufträge:

- Lehrauftrag 1999 – 2008 an der Leibniz Akademie Hannover für Kommunikation / Konzeption des Unterrichts und Leistungsnachweises für den Bachelorstudiengang
- Lehrauftrag am Management Institut Herrenhausen für Konfliktmanagement und Kommunikation 2000 - 2003

Veröffentlichung

- „*Gesund arbeiten - das Projekt gesa*“ von: Ute Held, Andrea Hoffmann, Bettina Kaßbaum, in: „*Beschäftigung innovativ gestalten Wertschöpfung - Wertschätzung – Wettbewerb*“, Bericht über den 8. Kongress der Sozialwirtschaft Herausgegeben von der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege 2014